

# REGLAMENTO

## Depósitos

Para Aqua Vita Recovery Home es muy importante el servicio ético, de calidad y calidez, por lo que mencionaremos algunos puntos importantes que debe considerar al realizar su reservación.

Es importante mencionar que los pagos realizados NO SON REEMBOLSABLES.

El depósito que usted realiza es VÁLIDO POR 6 MESES en caso de que necesite cambiar la fecha de su cirugía, siempre y cuando la cancelación se realice con 15 días hábiles de anticipación a su fecha de llegada a Aqua Vita Recovery Home.

El saldo restante de su depósito deberá liquidarse a su llegada, puede realizar su pago en efectivo (en moneda nacional), o con tarjetas de crédito o débito VISA y MasterCard. Por favor considere que al realizar su pago con tarjeta se cobrará un 5% adicional.

Si por alguna razón se cancela su cirugía (sea por la razón que fuere), una vez habiendo ingresado en nuestra casa, no se realizará el reembolso.

Si decide irse antes de la fecha contratada, se realizará un cargo del 60% de su pago de los días restantes.

## Transportes

Aqua Vita Recovery Home recibirá y transportará a la huésped, y hasta 1 acompañante, desde el Aeropuerto Internacional de Veracruz y, una vez concluida su estadía, al Aeropuerto.

Se incluye el traslado al Hospital el día de su cirugía 2 horas antes de la hora de programación, y al tener el alta del médico el chofer pasará por ellos y los llevará al domicilio reservado para su recuperación.

Adicionalmente, el transporte ÚNICAMENTE llevará a los huéspedes a las 5 sesiones de Cámara Hiperbárica incluidas en su paquete.

El horario de servicio de transporte es ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., y sábados de 10:00 a.m. a 1:00 p.m.

Siempre tenga esto en cuenta para programar su vuelo.

Si su vuelo está programado antes de las 9:00 a.m. o después de las 7:00 p.m., necesitará de su propio transporte para llegar o salir de las instalaciones de Aqua Vita Recovery Home.

Aqua Vita Recovery Home no proporciona transporte a clínicas externas, o a otros servicios médicos.

En caso de necesitar medicamentos una vez que están hospedados, les proporcionamos los números de teléfono de farmacias cercanas para solicitarlos. O puede solicitarlos al chofer de la casa con un cargo adicional.

## **Las primeras 24 horas**

El día de la intervención le llevamos al hospital dos horas antes de su cirugía.

Al tener el alta de su médico se transportará de regreso a la paciente, y hasta un acompañante de vuelta a la casa. En nuestras instalaciones habrá una persona esperándola para acomodarla en su cama, darle los analgésicos y alimentarla.

Al llegar a Aqua Vita Recovery Home deberá de traer consigo todos los medicamentos que le indicó el doctor en su receta. Solo necesita dejar que los medicamentos hagan su trabajo, relajarse y pedir a nuestro personal cualquier cosa que necesite.

Pasadas las primeras 24 horas le ayudaremos a ponerse de pie, a dar algunos paseos por la casa y a sentarse en el comedor. Recuerde que necesita mover su cuerpo y estimular su sistema circulatorio para que su

recuperación sea más acelerada y los resultados sean un éxito.

## **Horarios**

Brindamos atención personal las 24 horas del día.

Hora de entrada a Aqua Vita Recovery Home:

CHECK IN/HORA DE ENTRADA 1:00 p.m. del día 1 de la reservación

CHECK OUT/HORA DE SALIDA 11:00 a.m.

## **Alimentos y Comidas**

La casa de recuperación ofrece 3 comidas al día y dos refrigerios durante el día.

Tenemos horarios para cada uno de nuestros alimentos:

Desayuno de 8:00 a.m. a 10:00 a.m.

Almuerzo 1:30 p.m. a 3:00 p.m.

Cena de 6:00 p.m. a 8:00 p.m.

Podemos ser flexibles al respecto teniendo en cuenta el día en que se realizará la cirugía. El resto de días se respetarán esos horarios.

Contamos con un equipo de Nutriólogas que preparará alimentos sanos y nutritivos. Si usted prefiere no consumir algún ingrediente o condimento o presenta alguna alergia alimentaria, por favor, infórmese al personal para que le prepare alimento adecuado.

En caso de que usted solicite alimentos que su médico o nuestra nutrióloga no respalden para su recuperación, tendrá que firmar un documento donde deslindará de toda responsabilidad por esa decisión al personal de Aqua Vita Recovery Home y a su doctor.

Si de esa decisión usted presenta malestares y problemas futuros, Aqua Vita Recovery Home y su personal se encontrarán protegidos, ya que en el documento que firmará usted aceptará que es su decisión consumir ese

tipo de alimentos. Su médico será informado inmediatamente de este proceso.

## **Servicio de limpieza y lavandería**

Garantizamos el servicio de limpieza las 24 horas del día, manteniendo ropa de cama, habitaciones y áreas comunes limpias e higienizadas.

Recuerde que nuestro personal le ayudará en todo momento: a ducharse e incluso al ponerse o simplemente cambiarse de ropa.

El servicio de lavandería personal se realiza dos veces por semana: lunes y jueves. Le agradecemos que mantenga su ropa sucia separada y lista para entregar a la mucama.

## **Acompañantes**

Cada paciente podrá tener como acompañante a 1 persona durante su estancia, sin excepciones. Cada acompañante generará un cargo adicional por hospedaje de \$300 diarios, su total se calculará siempre tomando en cuenta sus días totales de estancia. Este monto diario no incluye alimentos, si desea contratar el paquete de comidas diarias con un cargo adicional por favor hágaselo saber a nuestro personal.

Las acompañantes no podrán hacer uso del transporte ofrecido por Aqua Vita Recovery Home sin la presencia de la paciente.

Visitantes a la casa

Con el fin de brindar a nuestros pacientes un entorno tranquilo, sanitizado y seguro, Aqua Vita Recovery Home no acepta que amigos o familiares pasen tiempo en nuestras instalaciones.

Es importante mencionar que nuestra casa es exclusivamente para mujeres por lo que ningún hombre está permitido de visita o huésped dentro de la casa. La recuperación, discreción y el respeto de nuestras

pacientes son nuestras insignias.

Mantener un proceso de recuperación positivo y privado nos ayuda a que su recuperación sea un éxito.

## **Salidas de Aqua Vita Recovery Home**

La decisión de salir de la Casa de Recuperación será exclusivamente personal. Nosotros recomendamos que evite las salidas sociales con el propósito de que su recuperación sea mejor y más rápida.

En caso de que usted decida salir a cualquier asunto personal o de esparcimiento deberá firmar una carta responsiva en la que informa que es su decisión salir de casa, que conoce los riesgos y que su médico está enterado.

Al firmar este documento usted deslindará de toda responsabilidad por su decisión al personal de Aqua Vita Recovery Home y a su doctor.

Si de esa decisión usted presenta malestares y problemas futuros, Aqua Vita Recovery Home y su personal se encontrarán protegidos, ya que en el documento que firmará usted aceptará que es su decisión salir, que conoce los riesgos de ello y que su médico está debidamente informado.

### **Precios y paquetes**

Aqua Vita Recovery Home tiene un precio regular de \$3,000.00 pesos mexicanos o \$150 dólares estadounidenses por día, el costo total se calculará siempre dependiendo de la cantidad de días que se hospede con nosotros.

Se requiere un depósito del 50% para apartar e iniciar su registro.

Este depósito **NO ES REEMBOLSABLE** en ningún caso y se deducirá de su saldo total.

Su saldo restante deberá pagarse en efectivo o con tarjeta al ingresar a

las instalaciones de Aqua Vita Recovery Home.

Los montos pagados con cualquier tarjeta de débito o crédito tendrán un cargo adicional del 5%. Los pagos en efectivo no generarán cargos adicionales, pero si desea o necesita factura sí se cobrará IVA con la tasa de impuestos vigente en el momento del pago.

Si por alguna razón necesita cambiar la fecha de su cirugía, por favor **AVÍSENOS CON 15 DÍAS HÁBILES DE ANTICIPACIÓN DE LA FECHA** en la que se debía registrar, esto para reorganizar su reservación y que no pierda su depósito.

En caso de no completar su estadía debido a la cancelación de la cirugía o cambiar la fecha de su cirugía sin previo aviso, **NO SE REEMBOLSARÁ** el depósito ni ningún otro pago.

Confirmando haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones de Aqua Vita Recovery Home presentados en este documento.

**Fecha:**

**Nombre y firma de la paciente:**